

УЛААНБААТАР ХОТЫН МУЗЕЙ

2024 ОНЫ 2 ДУГААР УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН

2024 оны 06 дугаар сарын 18

Улаанбаатар хот

НЭГ. ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЛААР

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтны гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай Нийслэлийн Засаг даргын 2022 оны А/1049 дугаар захирамжаар батлагдсан “Иргэдээс нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх журам”-ыг мөрдөж, ERP системд бүртгэж, холбогдох байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлэн, шийдвэрлэлтэд хяналт тавьж, иргэнд хариу өгөх ажлыг зохион байгуулан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийг эрчимжүүлэх, шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг зорилтод түвшинд хүргэхээр ажиллаж байна.

Улаанбаатар хотын музейд 2024 оны 2 улирлын байдлаар албан хаагчдаас нийт өссөн дүнгээр 12 (арван хоёр) өргөдөл ирснийг хугацаанд нь шийдвэрлэсэн. Иргэн, албан хаагчдаас ирсэн өргөдөл хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 2 хоног 14 цаг 56 минут байна.

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтэд дүн шинжилгээ хийж, байгууллагын захирлын зөвлөлийн хурлаар хэлэлцүүлж, гарсан шийдвэр болох захирлын тушаалыг программд оруулан хавсаргаж байна.

Музейн захиргаанд гаргасан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх журмын дагуу өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан мэдээг байгууллагын цахим хуудсанд байршуулан олон нийтийн ил тод байдлын хуулийг ханган ажиллав.

Музейд ирсэн иргэдтэй холбоотой өргөдөл, хүсэлт, гомдлын шийдвэрлэлт нь:

1. Цалингүй чөлөө хүссэн тухай:

Музейн боловсролын ажилтан Г.Төгсжаргал нь БНХАУ-ын Өвөр Монголын их сургуульд магистрын ажил хамгаалах зорилгоор нэг сарын цалингүй чөлөө хүссэн. Музейн захирлын 2024 оны Б/01 дугаар тушаалаар нэг сарын цалингүй чөлөө олгов.

2. Жирэмсний болон амаржсаны амралт хүссэн тухай:

Сан хөмрөгч Б.Төгсжаргал нь 2024 оны 1 дүгээр сарын 05-ны өдрөөс жирэмсний болон амаржсаны амралт авах өргөдөл гаргасан. Музейн захирлын 2024 оны Б/02 дугаар тушаалаар Б.Төгсжаргалд жирэмсний болон амаржсаны амралт олгосон.

3. Цалинтай чөлөө хүссэн тухай:

Эрдэм шинжилгээний ажилтан О.Одсүрэн эрдэм шинжилгээ судалгааны ажлаар архивд суух 5 хоногийн цалинтай чөлөө хүссэн. Музейн захирлын 2024 оны 02 дугаар сарын 16-ны өдрийн Б/07 дугаар тушаалаар цалинтай чөлөө олгов.

4. Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай:

Боловсролын ажилтан Г.Төгсжаргал БНХАУ-ын Өвөр Монголын их сургуульд магистрын ажлаа хамгаалж, төгсөх шаардлагатай болсон тул ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлт гаргасан. Музейн захирлын 2024 оны 02 дугаар сарын 28 өдрийн Б/09 дугаар

тушаалаар Г.Төгсжаргалын хөдөлмөрийн гэрээг өөрийнх нь хүсэлтээр дуусгавар болгосон.

5. Хүүхэд асрах чөлөөг сунгах тухай:

Хүүхэд асрах чөлөөтэй байсан боловсролын ажилтан Б.Даваасүрэн хүүхдээ 3 нас хүртэл нь асрах чөлөө хүссэн. Музейн захирлын 2024 оны 02 дугаар сарын 28-ны өдрийн Б/08 дугаар тушаалаар 2025 оны 03 дугаар сарын 09-ны өдөр хүртэл сунгасан.

6. Мөнгөн урамшуулал хүссэн тухай:

Эрдэм шинжилгээний ажилтан Г.Очбаяр “Музейн үзмэртэй шууд харьцах албан тушаалтны жагсаалт”-ын дагуу сүүлийн нэг жилийн үндсэн цалинтай тэнцэх хэмжээний мөнгөн урамшуулал авах өргөдөл гаргасан. 2021 оны Соёлын сайдын А/160 дугаар тушаал, Засгийн газрын 2022 оны 268 дугаар тогтоолын дагуу музейн захирлын 2024 оны 03 дугаар сарын 11-ний өдрийн Б/10 дугаар тушаалаар Г.Очбаярт мөнгөн урамшуулал олгосон.

7. Боловсролын ажилтны орон тоонд дэвшин ажиллах тухай:

Үзмэр хянагч Л.Одмаа боловсролын ажилтны түр орон тоонд өөрийн хүсэлтээр дэвшин ажиллах өргөдөл гаргасан. Музейн захирлын 2024 оны 03 дугаар сарын 11-ний өдрийн Б/11 дугаар тушаалаар Л.Одмааг үзмэр хянагчийн ажлын байрнаас чөлөөлж, боловсролын ажилтнаар томилсон.

8. Ажилд эргэн орох тухай:

Сан хөмрөгч П.Ариунаа хүүхэд асрах чөлөөтэй байсан ба ажилдаа эргэн орох өргөдөл гаргасан. Музейн захирлын 2024 оны 04 дүгээр сарын 03-ний өдрийн Б/14 дугаар тушаалаар П.Ариунааг сан хөмрөгчөөр ажилд авсан.

9. Цалинтай чөлөө хүсэх тухай:

Эрдэм шинжилгээний ажилтан Г.Очбаяр Япон улсад ажлаар явах тул цалинтай чөлөө хүссэн байна. Музейн захирлын 2024 оны 04 дүгээр сарын 25-ны өдрийн Б/16 дугаар тушаалаар цалинтай чөлөө олгов.

10. Хүүхэд асрах чөлөө хүсэх тухай

Музейн ажилтан Б.Төгсжаргал хүүхэд асрах чөлөө хүссэн. Музейн захирлын 2024 оны 05 дугаар сарын 01-ний өдрийн Б/18 дугаар тушаалаар сан хөмрөгч Б.Төгсжаргалд хүүхэд асрах чөлөө олгов.

11. Цалинтай чөлөө хүсэх тухай.

Арга зүйч Б.Өлзийбаяр эмнэлэгт аавыг сахих цалинтай чөлөө хүссэн. Музейн захирлын 2024 оны 05 дугаар сарын 06-ны өдрийн Б/19 дугаар тушаалаар цалинтай чөлөө олгов.

ХОЁР. МУЗЕЙН ЗАХИРЛЫН ИРГЭДТЭЙ ХИЙСЭН УУЛЗАЛТ

Тайлант хугацаанд иргэдтэй уулзалт хийгдээгүй болно.

ТАЙЛАН ХЯНАСАН:



Б.НАРАНГЭРЭЛ

(менежер)

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:



Д.ГАНТУЛГА

(Хүний нөөц-бичиг хэргийн ажилтан)

Хариу өгсөн хэлбэрийн тайлан

2024-01-01 - 2024-06-18

Тайлан гаргасан: 2024 он 06 сар 18 өдөр

07 цаг : 13 минут

Хариу өгсөн хэлбэр		Тоо
Програм хангамж + Мессеж + Утсаар хариу өгсөн		1
Иргэнтэй биеэр уулзаж хариу хүргүүлсэн		11
Шийдвэрлэсэн байдал		
Ангилал		Тоо
Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл		12

Байгууллагын бүлэг:	Нийслэл
Байгууллагын ангилал:	Нийслэлийн өмчит төсөвт байгууллагууд
Байгууллага:	Улаанбаатар хотын музей
Нэгж:	--Бүгд--
Албан хаагч:	--Бүгд--
Төрөл:	--Бүгд--
Илгээгчийн төрөл:	--Бүгд--
Ирсэн хэлбэр:	--Бүгд--
Чиглэл:	--Бүгд--
Салбар:	--Бүгд--
Ангилал:	--Бүгд--

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

egazar.gov.mn	тОО	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Smartcar3.0	тОО	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Дижитал сити	тОО	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Онлайн бизнес төв	тОО	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	тОО	12	100%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	12	100.00%	0	0.00%	12	100.00%
	%	100%	100%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%

Байгууллагын бүлэг : Нийслэл
 Байгууллагын ангилал : Нийслэлийн өмчит төсөвт байгууллагууд
 Байгууллага : Улаанбаатар хотын музей
 Нэгж : -- Бүгд --
 Албан хаагч : -- Бүгд --
 Төрөл : -- Бүгд --
 Илгээгчийн төрөл : -- Бүгд --
 Ирсэн хэлбэр : -- Бүгд --
 Чиглэл : -- Бүгд --
 Салбар : -- Бүгд --
 Ангилал : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

16	Хан-Уул дүүрэг	0	◆%	0	◆%	0	◆%	0	◆%	0	◆%	0	◆%	0
17	Онлайн бизнес төв	0	◆%	0	◆%	0	◆%	0	◆%	0	◆%	0	◆%	0
Н ийт өргөдөл гомдлын дүн		9	75.00%	3	25.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	12

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа							Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
							2	14	56	12

Байгууллагын бүлэг : Нийслэл
 Байгууллагын ангилал : Нийслэлийн өмчит төсөвт байгууллагууд
 Байгууллага : Улаанбаатар хотын музей
 Нэгж : -- Бүгд --
 Албан хаагч : -- Бүгд --
 Төрөл : -- Бүгд --
 Илгээгчийн төрөл : -- Бүгд --
 Ирсэн хэлбэр : -- Бүгд --
 Чиглэл : -- Бүгд --
 Салбар : -- Бүгд --
 Ангилал : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ